

## Tisztelt Felhasználónk!

Tájékoztatjuk, hogy 2013. július 01-jével bevezetésre került rezsicsökkentéssel megvalósul a lakossági Felhasználók víz- és csatornaszolgáltatási díjainak csökkentése. Ezzel az Ön felhasználási helyén is csökkenek a fizetendő szolgáltatási díjak.

Jelen hírlevelünkkel felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a 2013. július 1-től alkalmazandó díjcsökkentés elszámolása az Ön közreműködésével pontosítható, a későbbi esetleges viták megelőzhetőek.

A korrekt elszámolás érdekében Társaságunk elhatárolást készít a 2013. június 30-ig tartó időszakra.

Az első félévi elszámolás pontossága érdekében kérjük, hogy a vízmérő(k) 2013. június 30-ai állását szíveskedjen Társaságunknak bejelenteni **2013. július 15-ig**, a megadott elérhetőségeink egyikén.

Azon Felhasználóink esetében, **akiknél - a vízmérőállás bejelentése hiányában- nem rendelkezünk a 2013. június 30-i mérőállással, számlázási programunk becsléssel állapítja meg a fordulónapi értéket**, melyet a soron következő elszámoló számlánk fog tartalmazni.

A szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén, illetve a mérőállás bejelentéséhez az alábbi elérhetőségeken áll ügyfélszolgálatunk az Ön rendelkezésére:

**Telefon:** DRV INFO Vonal 06 40 240 240 – helyi hívás díjával hívható telefonos ügyfélszolgálati rendszer. Ügyintézőink munkanapokon 7.30 – 15.30 között érhetőek el, csütörtökön 20.00 óráig, automata információs szolgáltatásunk 0-24 óra között bármikor igénybe vehető.

Automatikus mérőállás fogadás: 06 40 240 240 2-es menüpont

**Levélcímünk:** DRV Zrt. Ügyfélszolgálat 8601 Siófok, Pf. 888.

**Elektronikus levélcímünk:** [ugyfelszolgalat@drv.hu](mailto:ugyfelszolgalat@drv.hu)

**Honlapunk:** [www.drv.hu](http://www.drv.hu).- online ügyfélszolgálatunkon várjuk vízmérőállás bejelentését

Együttműködését ezúton is köszönjük!

**Siófok, 2013. június**

**Tisztelettel:**  
**Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.**